

Všeobecné obchodné podmienky Karavanik s.r.o. a zmluvné podmienky pre prenájom obytného prívěsu

Prenajíateľ: Karavanik s.r.o., Zuzany Chalupovej 4018/18B, 85107 Bratislava, IČO: 55238165, DIČ:2121908184

1. Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky pre prenájom obytného prívěsu (ďalej len „VOP“) spolu s cenníkom za prenájom sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o nájme obytného prívěsu. Všetky vzťahy neupravené v týchto všeobecných obchodných a zmluvných podmienkach a v zmluve o nájme obytného prívěsu sa riadia príslušnými ustanoveniami občianskeho a obchodného zákonníka. Zmluva bude podpísaná pri preberaní obytného prívěsu.

2. Každý nájomca ku dňu prebratia obytného prívěsu, ako i vodič (i) vozidla musí mať vodičský preukaz pre skupinu B (prípadne B+E), platný aspoň po dobu dvoch rokov a dosiahnutý vek minimálne 23 rokov, platný vodičský a občiansky (identifikačný preukaz) alebo cestovný pas. Všetci vodiči, ktorí budú ťahať obytný prívěs, musia byť zapísaní v zmluve o nájme. Preukaz totožnosti a platné vodičské preukazy sa predložia pri podpise zmluvy o nájme obytného prívěsu. Prenajíateľ musí predložiť technický preukaz vozidla, ktoré bude prívěs ťahať.

3. Právnické osoby (živnostníci a podnikateľské subjekty) predložia ku dňu podpisu zmluvy okrem ustanovení v bode 2 týchto VOP aj kópiu z Obchodného registra (resp. ŽR) nie staršiu ako 3 mesiace, v prípade, ak sa nejedná o štatutárov alebo konateľov, notársky overenú plnú moc.

4. Minimálna doba prenájmu v závislosti od sezón je uvedená v cenníku prenájmu obytného prívěsu. Kratšiu dobu prenájmu je možné dohodnúť individuálne, avšak za poplatok.

5. Obytný prívěs sa nájomcovi odovzdáva spravidla o 10:00, alebo v inom v dohodnutom čase v mieste parkovania obytného prívěsu. Prenajíateľ predloží pri odovzdaní obytného prívěsu nájomcovi preberací protokol a zmluvu o nájme. Všetky zjavné poškodenia a známe poruchy sa vyznačia a zapíšu do preberacieho protokolu podpíšu a odsúhlasia oboma zmluvnými stranami. Prenajíateľ odovzdáva obytný prívěs s vysvetlením jeho obsluhy a poučením o bezpečnostných a právnych predpisoch. Prevzatie prívěsu a zoznámenie sa s jeho zariadením a obsluhou trvá približne 30-60 minút. Odovzdanie prívěsu a jeho kontrola trvá približne 30 minút. Nájomca je povinný strpieť kontrolu pri odovzdaní prívěsu v nevyhnutnom čase.

6. Obytný prívěs sa odovzdáva nájomcovi skontrolovaný, čistý (interiér, exteriér, pripravené WC, plná nádrž na vodu, propán – butánová fľaša, vyprázdnené odpadové nádrže na vodu). Ku každému prenájomu sa účtuje servisný poplatok, ktorý zahŕňa: *spotrebný materiál – 1ks plnej plynovej bomby – 10 kg, +1ks rozpožívanej, plná nádrž na vodu 45l, chémia a toaletný papier do WC, mydlo, riadmi komplet vybavená kuchynka, kuchynské utierky a saponát, čisté plachty na matrace, dezinfekciu, školenie, umytie exteriéru prívěsu.*

7. Nájomca sa zaväzuje počas doby nájmu starostlivo nakladať, hospodáriť a chrániť predmet nájmu. V obytnom prívěse je zakázané fajčiť. Nájomca je pred každou jazdou povinný skontrolovať nasledovné: *vypnutie svetiel, uzavretie skriniek a chladničky, uzavretie*

bočných okien a strešných okien, prepnutie chladničky na 12 V chod, odloženie vecí do skriniek a ich zabezpečenie proti voľnému pohybu po prívесе, zloženie stolíka, uzavretie ventilu fľaše na propán-bután, zloženie vonkajšej markízy, skontrolovanie uloženia exteriérového nábytku v prívесе.

8. Nájomca sa zaväzuje prívес užívať výhradne na jeho účel. Prívес vráti včas spravidla v 18:00 a v stanovený dátum v zmluve o nájme obytného prívесu v takom stave, v akom ho prebral v zmysle preberacieho protokolu: nepoškodený, vyčistený (*najmä kúpeľňu s WC, kuchyňu vrátane kuchynských spotrebičov a riadu, nábytok, podlahu, kempingové vybavenie*), s prázdnu nádržou na odpadovú vodu, s prázdnu a čistou WC kazetou. V prípade porušenia tohto bodu alebo jeho časti je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu pre každý jeden nasledovný prípad samostatne podľa cenníka.

9. Pri nedodržaní termínu vrátenia (z iných dôvodov ako technická porucha brániaca bezpečnému presunu prívесu na miesto vrátenia) bude nájomcovi účtované za každú hodinu omeškania vrátenia obytného automobilu poplatok v zmysle aktuálneho cenníka. V prípade predčasného vrátenia obytného prívесu prenajímateľovi, nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie nájomného.

10. Rezerváciu obytného prívесu na daný termín je možné vykonať cez objednávkový systém, alebo emailom a je platná 3 dni. Záloha za rezerváciu prenájmu obytného vozidla vo výške 50 % z celkovej ceny prenájmu je splatná do 3 dní od rezervácie a následne jej pripísaním na účet prenajímateľa sa mení na záväznú. Zvyšných 50 % z ceny prenájmu je splatných najneskôr 30 dní pred začiatkom prenájmu. Prenajímateľ si vyhradzuje právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy prívесu (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.) V takom prípade prenajímateľ o tejto situácii informuje budúceho nájomcu a vráti mu všetky poplatky.

11. Celková suma nájmu je uhradená na účet prenajímateľa. Kaucia sa vypláca prenajímateľovi pri preberaní prívесu v hotovosti. Kaucia slúži na krytie vzniknutých dodatočných nákladov spôsobených nájomcom v prípade poruchy alebo poškodenia prívесu nekrytého poisťovacími podmienkami, (ktoré sú súčasťou preberacieho protokolu) ako i krytia nákladov pri vrátení obytného prívесu, ktoré môžu byť účtované pri odovzdaní obytného prívесu prenajímateľovi ako zmluvná pokuta v zmysle aktuálneho cenníka. Ak škodu nie je možné určiť pri odovzdaní obytného prívесu, prenajímateľ je oprávnený kauciu zadržať, uhradiť z nej škodu a následne kauciu fakturovať nájomcovi. Nájomca sa zaväzuje uhradiť prenajímateľovi každú škodu a náklady s tým spojené spôsobené v čase prenájmu, ktoré nie sú kryté poisťovňou aj v prípade, že výška škody prekračuje stanovenú kauciu.

12. Storno poplatky sa riadia nasledovnými pravidlami:

Nad 45 dní ku dňu prevzatia: 10% z celkovej sumy za prenájom

Menej ako 45 dní ku dňu prevzatia 25% z celkovej sumy za prenájom

Menej ako 30 dní ku dňu prevzatia: 50% z celkovej sumy za prenájom

Menej ako 14 dní ku dňa prevzatia: 75% z celkovej sumy za prenájom

Ku dňu prevzatia: 100% z celkovej sumy za prenájom.

13. V prípade objektívnej príčiny na strane nájomcu (choroba, úraz atď.) znemožňujúcej začatie čerpania predmetu nájmu si prenajímateľ vyhradzuje právo posúdiť relevantnosť objektívnej príčiny.

14. V prípade, že prenajímateľ nie je schopný poskytnúť nájomcovi dohodnutý predmet nájmu riadne a včas, nie z vlastného zavinenia, alebo vyššej moci, prenajímateľ sa zaväzuje vrátiť celú výšku nájmu s ostatnými uhradenými poplatkami nájomcovi najneskôr do 5. pracovných dní od zistenia takejto skutočnosti.

15. Pri zrušení rezervácie z objektívnych dôvodov (opatrenie vlády, zákaz cestovania, ...) prenajímateľ poskytne nájomcovi poukaz na uhradenú zálohu využiteľný v inom voľnom termíne z ponuky prenajímateľa, platný po dobu 18 mesiacov.

16. Nájomca uhradza všetky ďalšie a ostatné náklady spojené s prevádzkou obytného prívesu po jeho prevzatí od prenajímateľa.

17. Nájomca prehlasuje, že prívies nebude prenajímať tretej osobe, nebude využitý na zárobkovú činnosť, prepravu majetku alebo osôb (ktoré netvorí súčasť posádky). Nájomca zároveň prehlasuje, že prívies nebude ťahaný inou osobou, ktorej doklady nepredložil v zmysle bodu č. 2 VOP. Je zakázané na prívese vykonávať akékoľvek úpravy – polepenie, vŕtanie, atď. Nájomca zodpovedá za to, že v prívese nebudú prepravované mimoriadne ťažké, horľavé, prašné, páchnuce, znečisťujúce veci či veci ktoré môžu poškodiť interiér prívesu. Akékoľvek opravy, ktoré je nutné urobiť v čase prenájmu vozidla, je potrebné konzultovať s prenajímateľom. Prenajímateľ hradí opravy vzniknuté bežným opotrebením (napr. vypálená žiarovka) v prípade predloženia dokladu o kúpe. Nájomca hradí opravy vzniknuté z jeho viny (napr. defekt, alebo prerazená pneumatika).

18. Nájomca sa zaväzuje užívať prívies výlučne na účel jemu určený. Nájomca zároveň zodpovedá za to, že prívies nebude ťahaný pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných alebo návykových látok. V čase nájmu prívesu nájomca zodpovedá za dodržiavanie všetkých dopravných a právnych predpisov, za porušenie ktorých nesie plnú právnu zodpovednosť po celú dĺžku nájmu obytného prívesu. V prípade, že bude prenajímateľovi doručená pokuta za porušenie dopravných predpisov za obdobie nájmu, bude táto pokuta fakturovaná nájomcovi. Nájomca sa zaväzuje túto pokutu uhradiť v plnej výške.

19. V prípade, že príde k porušeniu týchto VOP, je prenajímateľ oprávnený nájomcovi predmet nájmu odobrať i bez jeho súhlasu na jeho náklady. V takomto prípade sa ich nájomca zaväzuje uhradiť na základe daňového dokladu do 14. dní od doručenia výzvy.

20. V prípade poškodenia obytného prívesu, dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti sa obratom vykonajú nájomcom následné kroky:

Kontaktovať políciu

Zdokumentovať udalosť, v prípade dopravnej nehody spísať zápisnicu o nehode spolu s adresami a menami svedkov

Vytvoriť fotodokumentáciu

Neuznávať nároky tretej strany

Telefonicky kontaktovať prenajímateľa

21. V prípade odcudzenia prívesu je nájomca okamžite povinný kontaktovať políciu, prenajímateľa, spísať o tom zápisnicu, z čoho jednu kópiu spolu s kľúčmi a prevzatými dokladmi od obytného prívesu odovzdá prenajímateľovi. V prípade, že akýkoľvek z týchto bodov nebude splnený, nájomca sa zaväzuje znášať vzniknutú škodu a v plnej výške ju uhradiť prenajímateľovi. Nájomca v prípade poškodenia obytného prívesu dopravnou nehodou, inou poisťnou udalosťou alebo jeho odcudzenia uhradí prenajímateľovi sumu o ktorú poisťovňa nájomcu zníži poisťné plnenie ako spoluúčasť ktorá podľa poisťnej zmluvy je 5%, min 300€. Táto suma bude hrazená z kaucie.

22. Poisťné krytie vozidla sa nevzťahuje na pneumatiky, batériu, výbavu a zariadenie ako i osobné veci nájomcu.

23. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí obytného prívesu a jeho súčastí nájomca obratom telefonicky kontaktuje prenajímateľa, ktorý bude kontaktovať nájomcu s pokynmi o postupe. Prenajímateľ uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto väd. V prípade potreby sa nájomca zaväzuje vykonať základnú údržbu, do ktorej spadá napr. kontrola predpísaného tlaku v pneumatikách.

24. Nájomca berie na vedomie, že prípojný obytný príves je vybavený systémom GPS lokalizácie. Nájomca vyslovuje súhlas so zisťovaním polohy obytného vozidla prostredníctvom systému GPS lokalizácie v reálnom čase.

25. Cesty do krajín mimo Európskej únie musia byť písomne odsúhlasené prenajímateľom. Cesty do vojnových oblastí sú zakázané.

26. Nájomca a prenajímateľ podpisom zmluvy o nájme prehlasujú, že si prečítali a porozumeli ustanoveniam a podmienkam obsiahnutým v týchto VOP. Na dôkaz svojej slobodnej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy a zároveň vyhlasujú, že tieto VOP neboli podpísané za nápadne nevýhodných podmienok, pod tlakom alebo v tiesni. Za súhlas sa považuje aj potvrdenie prostredníctvom objednávkového formulára pri vytváraní rezervácie obytného prívesu.

27. V prípade poskytovania služieb nájomcom ide o služby adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 rokov. Nájomca objednaním služby a podpisom týchto VOP v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov prenajímateľovi poskytuje osobné údaje na účel vykonania platnej objednávky a uzavretie nájomnej zmluvy, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. Prenajímateľ poskytne osobné údaje uvedeným príjemcom: Slovenskej obchodnej inšpekcie, subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi priamo zo zákona, Daňovému úradu Bratislava. Prenajímateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Nájomcu v súlade s ustanoveniami nariadenia. Nájomca berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene svojich osobných údajov. V

prípade, ak Nájomca neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah. Osobné údaje bude prenajíateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu. Nájomca má ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prenajíateľom, právo od tejto spoločnosti požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Nájomca ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prenajíateľom, má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prenajíateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. 26. Prenájomom vzniká medzi Nájomcom a Prenajíateľom vzťah, na základe ktorého Prenajíateľ využíva osobné údaje Nájomcu aj na účely oslošovania s marketingovými ponukami Prenajíateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Doba spracúvania osobných údajov je počas trvania zmluvného vzťahu. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: kuriérskym spoločnostiam, Slovenskej pošte, Slovenskej obchodnej inšpekcie, subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi priamo zo zákona, Daňovému úradu. Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii a ani k profilovaniu.